



## ACADÉMIE DE CLERMONT-FERRAND

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Clermont-Ferrand, le 25/03/2025

## DONNEZ-NOUS VOTRE AVIS !

Engagée dans l'amélioration de la qualité de service auprès de ses usagers, l'académie de Clermont-Ferrand met en place, jusqu'au 5 mai 2025, une enquête de satisfaction pour mieux comprendre les attentes des usagers et améliorer ses réponses.

Si vous avez été, dans les 12 derniers mois, en contact avec le rectorat ou l'une des 4 directions des services départementaux de l'Éducation nationale (anciennement inspections académiques) de l'Allier, du Cantal, de Haute-Loire ou du Puy-de-Dôme, nous souhaitons recueillir votre avis. Cette enquête est anonyme ; la durée de réponse est estimée à environ 3 minutes.

Alors, aidez-nous à progresser ! Pour répondre au questionnaire :

- cliquez [ici](#)
- ou scannez ce QR code



Un grand merci par avance pour votre participation qui nous permettra d'améliorer la qualité de l'accueil de tous nos usagers.

### Des services publics plus proches, plus simples et plus efficaces

La qualité et l'efficacité des services publics est une priorité. **Le programme Services Publics + fait des avis des Français la clé de leur amélioration continue.** Avec Services Publics +, tous les agents publics prennent 8 engagements communs pour répondre à ces attentes :

1. dans le respect mutuel, vous êtes accueillis avec bienveillance et avez le droit à l'erreur dans les conditions prévues par la loi ;
2. vous pouvez facilement entrer en contact avec vos services publics ;
3. vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle ;
4. votre demande est traitée dans les délais annoncés ;
5. vous disposez d'une information claire, simple et accessible ;
6. vous avez accès à nos résultats de qualité de service ;
7. votre avis est pris en compte pour améliorer le service rendu ;
8. avec vous, nous agissons pour limiter notre impact sur l'environnement.

**JE DONNE  
MON AVIS**  
sur les services publics



En savoir plus : <https://www.plus.transformation.gouv.fr/>

## Cabinet du recteur Service communication

3 avenue Vercingétorix  
63033 Clermont-Ferrand cedex 1  
Tél : 04 73 99 33 02  
Mél : ce.comm@ac-clermont.fr