

Mars 2021

Les aides apportées aux étudiants depuis le début de la crise

Crous Clermont Auvergne



1 Une mobilisation sans précédent du Gouvernement pour lutter contre la précarité étudiante

Le versement de plusieurs aides financières ponctuelles depuis mars

- **Doublement des aides ponctuelles :**
 - > 1 562 351 € de dépenses en 2020 (710 306 € en 2019)
 - > 3 235 étudiants aidés par une aide ponctuelle dont 454 Aides à la Mobilité Parcoursup

Les aides ponctuelles incluent :

- > les **Aides à la Mobilité Parcoursup (AMP)** pour accompagner la mobilité des boursiers pour leurs études (227 000 €)
- > les **Aides à la Perte d'Emploi et de Stage** (203 800 € et 1 019 étudiants aidés)

- **Aide ponctuelle de 150 € versée à tous les étudiants boursiers en décembre :**
 - > environ 17 800 étudiants concernés

- **Aides annuelles (rupture, autonomie, reprise d'études) :**
 - > 577 577 € en 2020

doublément
des aides ponctuelles
3 235
bénéficiaires en 2020

Des mesures afin de maintenir le niveau de vie des étudiants



1,2 %

augmentation des bourses pour la deuxième année consécutive

- **18 054 boursiers (2020) : + 8,16%**
 - > Soit 36% des 48 996 étudiants de l'académie
 - > 85,3% des étudiants payés fin septembre
- **Montants versés :**
 - > **Ministère Enseignement Supérieur Recherche et Innovation :** 42,4 millions d'€
 - > **Ministère de la Culture et de la Communication :** 842 238 €
 - > **Ministère de l'Agriculture :** 1 468 008 €
- **Gel des loyers dans les résidences universitaires**



Des mesures pour favoriser le lien social

- **Recrutement de 41 Référents Étudiants dans les 18 résidences universitaires du Crous Clermont Auvergne**

La mission de ces référents étudiants est de contacter les étudiants logés dans leur bâtiment pour prendre de leurs nouvelles, pour leur donner des informations sur les aides existantes et pour les orienter vers les services en fonction de leurs besoins (Assistants sociaux, Service de Santé Universitaire, Bureau d'Aide Psychologique Universitaire).



41

Référents étudiants

- **Formation des Référents Étudiants et des personnels du Crous, assurée par le BAPU (Bureau d'Aide Psychologique Universitaire) pour mieux identifier les fragilités et situations à risques**

- **Espace Accueil Étudiants : 8 640 visites**

Avec permanence pour la Tarification solidaire pour les transports

- **Culture** : programmation en ligne et concours étudiants, ateliers Do it Yourself

2

Favoriser l'accès aux produits de première nécessité



- **Repas à 1 €**

Depuis la rentrée universitaire 2020, le repas étudiant à 3,30 € (repas complet avec entrée, plat et dessert) est proposé à 1 € pour les étudiants boursiers, midi et soir. Jusqu'alors le repas à tarif social coûtait 3,30 € à chaque étudiant, et ce grâce à une contribution significative de l'État qui permettait d'en baisser fortement le prix (chaque repas produit coûte en moyenne à minima le double).

Depuis le 25 janvier, tous les étudiants, qu'ils soient boursiers, non boursiers, nationaux et internationaux, peuvent bénéficier d'un repas à 1 € dans les restaurants des Crous. Le 21 janvier dernier, le président de la République a en effet annoncé l'extension de ce tarif, créé spécialement pour les boursiers à la rentrée de septembre, à tous les étudiants, durant la période de crise sanitaire.

S'il le souhaite, chaque étudiant peut acheter directement **deux repas, un pour le midi et un pour le soir, au tarif d'1 € pour chaque repas.** Un service de restauration est également disponible le samedi midi. Ces repas sont proposés sous forme de vente à emporter uniquement pour respecter les consignes sanitaires.

Depuis le 8 février, la **réouverture des salles des restaurants universitaires** dans le respect des normes sanitaires, permet aux étudiants de se restaurer sur place.

- **Repas à 1 € en chiffres :**

> **Repas du soir** : moyenne de 360 à 430 repas servis

- sur la période janvier/08 mars 2021 : **7 734 passages le soir** (près de 6 000 passages le soir sur la même période en 2020), soit une hausse de la fréquentation de **+29 %** (sans compter les repas emportés le midi)

> **Restauration du samedi** : dès la mise en place du repas à 1 € pour tous, la fréquentation modeste (66) a **doublé jusqu'à dépasser les 400 repas sur les dernières semaines**

> **13 structures ouvertes en Vente à emporter**

> Depuis la mise en place du repas à 1 € pour tous, **les fréquentations moyennes n'ont cessé d'augmenter, amplifiées par la reprise en présentiel des cours à l'Université, pour atteindre une moyenne de 3000 repas/jour actuellement**

 **+ 29 %**
Fréquentation
Repas du soir

 **3 000**
Moyenne Repas/jour

- **Distribution de colis de Noël pour les étudiants restés en résidences pendant la deuxième semaine des vacances.**

Les équipes de restauration et les équipes d'hébergement ont travaillé conjointement pour la préparation et la distribution des 700 colis remis aux étudiants en résidences le 24 décembre. Chaque colis contenait divers produits faciles à cuisiner et adaptés à tous les régimes alimentaires pour plus d'une semaine.



● **Lutte contre la précarité menstruelle :**

> Installation de **20** distributeurs de protections périodiques gratuites dans les **18** résidences universitaires situées à Clermont-Ferrand, Aubière et Montluçon (soit 1 distributeur par bâtiment).

> Financement d'un projet étudiant de lutte contre la précarité menstruelle (à hauteur de 7 510 €, dans le cadre de Culture Actions) - pour financer l'installation de 15 distributeurs de protections périodiques gratuites et des actions de sensibilisation sur les sites universitaires.

- **Masques offerts aux résidents du Crous :** 4 masques lavables (50 lavages et 120 lavages) offerts par le Crous Clermont Auvergne et remis dans les boîtes aux lettres de près de 4 000 résidents.

3

Une large part du plan de relance consacrée à l'amélioration des conditions de vie et d'études des étudiants

- **6 projets du Crous Clermont Auvergne** (sur 7 projets présentés) sont financés par le dispositif du Plan de Relance pour un montant total de 4 135 620 € :
 - > Isolation thermique par l'extérieur - rénovation des façades et toitures (pour 2 résidences universitaires)
 - > Création ou ajout de bornes de recharge pour véhicules électrique (pour 3 résidences universitaires)
 - > Mise en place d'une pompe à chaleur réversible (pour 1 salle de spectacle - 205 places)



- **En 2021, atteinte de l'objectif de réhabiliter l'intégralité de son parc logement**
Depuis 2012, le Crous Clermont Auvergne engage des fonds importants pour réhabiliter son parc, à raison d'un bâtiment par an. **50 Millions d'€** ont été dépensés pour financer ces réhabilitations (de 2008 à 2021), en grande majorité sur des crédits État.

4

Maintenir un lien social et accompagner les étudiants les plus fragiles

- **Les services sociaux du Crous sont mobilisés pour aider les étudiants en difficulté et apportent à distance une aide adaptée à leurs situations.**
Face à l'augmentation des demandes pendant la crise, le Crous a renforcé les effectifs du service :
 - > 1 poste d'Assistant Social financé par la CVEC pour améliorer les conditions d'accueil et d'accompagnement social des étudiants



+1

poste d'Assistant Social

- Cette période a également réaffirmé la coopération entre le Crous et les services de l'Université Clermont Auvergne. Le Crous travaille en **partenariat étroit** avec le **Service de Santé Universitaire (SSU)** qui assure le suivi médical des étudiants, et avec son **Bureau D'Aide Psychologique Universitaire (BAPU)** pour les étudiants qui ont besoin d'échanger avec des psychologues.
- Le service de restauration du Crous assure, à la demande du Service de Santé Universitaire, qui suit médicalement les étudiants, la **confection et la livraison de repas à destination d'étudiants résidents ne pouvant se déplacer** (handicap, raison médicale).
- **Permanence sociale pendant les vacances de Noël** (+ permanences Bureau d'Aide Psychologique Universitaire)

5

1jeune1solution

- Partenariat avec la région Auvergne-Rhône-Alpes dans le cadre du plan État-Région 1jeune1solution
- JOBAVIZ : 447 annonces créées sur Jobaviz pour soutenir l'emploi étudiant



6

Actions menées avec les collectivités et associations



- **Dispositif « Clermont Aide ses Étudiants » :**
Travail collaboratif avec la Ville de Clermont-Ferrand, l'Université Clermont Auvergne, Clermont Auvergne Métropole et diverses associations caritatives pour recenser les différents dispositifs d'accompagnement envers les étudiants.

- **Distributions alimentaires dans l'enceinte du Crous :**
Maison des Solidarités Étudiantes chaque lundi et autres actions ponctuelles d'acteurs associatifs
- **Différents contacts pour soutenir et conseiller des interlocuteurs associatifs (et certains particuliers) dans leur soutien à la précarité étudiante :**
Secours Populaire, Association de Protection Civile 63, Association Saint-Vincent de Paul, CCAS de Clermont et Chamalières, Ville de Beaumont, Secours Catholique, Dispositif Passerelle, Lion's Club de Saint-Flour et Chamalières, Rotary Club, LieUtopie, Agorae, Maison des Solidarités Étudiantes.
- **Soutien financier via la CVEC (Contribution Vie Étudiante et de Campus) à l'Agorae (épicerie solidaire) et Esope 63 (partenariat).**
- **Soutien CVEC (Contribution Vie Étudiante et de Campus) aux associations intervenant dans le domaine de la précarité menstruelle :**
Mise en place de distributeurs de protections hygiéniques gratuites en résidences.