



# Les métiers des parcs animaliers et de loisirs

*Avec les beaux jours nous avons envie de nous divertir, pourquoi pas dans les parcs animaliers et de loisirs. Mais quelles sont les personnes qui les font vivre ?*

Nous allons à la rencontre de Mme Maridet, responsable ressources humaines du PAL, dans l'Allier, 6<sup>e</sup> parc national et 1<sup>er</sup> parc de la Région Auvergne. Elle nous explique que toute une équipe travaille à l'année dans les coulisses, s'y ajoutent des saisonniers lors des périodes d'ouverture.

Pour le visiteur les premières personnes rencontrées sont les agents d'accueil, aussi bien sur le parking qu'à la billetterie.

**Le secteur des attractions** demande la vigilance des « opérateurs animateurs d'attraction » ; ils sont chargés de la sécurité et de l'accueil du visiteur. Ce poste nécessite un bon contact, diplomatie, tact et parfois fermeté. Avant de pouvoir occuper ce poste les personnes reçoivent une formation de 70 h minimum. Tout au long de l'année, en coulisse l'équipe technique est responsable de la maintenance et de l'installation des attractions. Techniciens titulaires d'un bac plus 2 en électrotechnique ou en automatisme...

Au total environ, 85 personnes travaillent dans ce secteur. Deux entreprises principales



sont les fournisseurs d'attraction : Soquet et Zamperla.

**Le secteur animalier** une trentaine de personnes travaillent toute l'année :

- les soigneurs animaliers prennent soin des animaux (alimentation, surveillance, entretien des boxes...) mais ont aussi un rôle pédagogique et d'animation auprès du public.

- les dresseurs soigneurs, moins nombreux, proposent des spectacles avec les animaux.

Seuls quelques établissements forment à ces métiers très attractifs à Carquefou, Gramat, Vendôme, Sury-le-Comtal et La Roche-sur-Yon et un vétérinaire.

L'entretien des espaces verts se fait aussi tout au long de l'année :

- une dizaine de personnes, recrutées au niveau Bac Pro,

s'occupent des clôtures, taille des arbres, arrosage des fleurs, embellissement du parc...

- un responsable paysager, recruté au niveau BTS, s'occupe de la conception des espaces verts.

**Le secteur de la restauration**, voire de l'hébergement est celui qui demande le plus de personnes : cuisiniers, serveurs, femmes de chambre, réceptionnistes... s'activent dans les différents snack, brasserie, self ou hôtel ...

Après le recrutement les personnes peuvent bénéficier d'une formation (préparation opérationnelle à l'emploi collectif). Sans oublier les vendeurs des boutiques et les agents d'entretien pour garder les lieux propres.

Pour orchestrer tout cela les 16 permanents du secteur administratif : responsable informatique, secrétaires commerciales, comptables, responsables ressources humaines...

Les parcs ont un rôle pédagogique important sur la connaissance des animaux, de l'écologie et du développement durable ; 5 personnes à temps plein travaillent en ce sens : lien avec les écoles, réalisation de panneaux explicatifs à destination du public, établissement de labells (Green Globe)...

Au total 350 personnes en période estivale et une centaine de permanents dont l'objectif est de nous procurer joie et distraction.

## EN SAVOIR PLUS

Pour aller plus loin n'hésitez pas à vous connecter

- Sur le site du Pal ou des offres d'emploi sont proposées,
- Sur le site Onisep pour commander le Parcours ONISEP « S'occuper d'animaux » ;
- Sur le site AFDAS Clermont, un OPCO pour la culture, les industries créatives, du divertissement