



# Zoom métier : logisticien, l'aiguilleur des marchandises

*Un retard de livraison, une erreur de coordination, et tout s'enraye. Interface entre les différents acteurs de la chaîne logistique et le client, le logisticien surmonte les imprévus pour réussir à tenir les délais. Ses horaires s'adaptent aux urgences et aux contraintes. Dans une entreprise internationale, il peut se déplacer ou exercer à l'étranger. Selon ses responsabilités, il encadre le travail d'opérateurs ou dirige un service logistique. Dans tous les cas, ses collaborateurs directs ou sous-traitants sont nombreux : fournisseurs, commerciaux, transporteurs, distributeurs, ingénieurs de production, opérateurs... Sans oublier la clientèle.*

**Organiser le flux des marchandises** Le logisticien organise la circulation des marchandises dans les grandes entreprises industrielles, commerciales ou de transport, également l'humanitaire. Il gère les flux depuis la réception des matières premières ou des matériaux jusqu'à la livraison des produits finis. Chargé d'approvisionner les ateliers de production, il intervient aussi après la fabrication. C'est lui qui assure l'expédition des produits finis : traitement des commandes, transfert des produits vers le quai d'expédition, emballage et transport.

**Optimiser les achats** Le logisticien maîtrise et optimise les achats, le stockage et le transport des marchandises. Son challenge : gagner du temps et réduire les coûts sans perdre de vue la qualité et la sécurité. Il prospecte sans cesse de

nouveaux marchés et recherche les meilleures techniques de transport et de stockage.

**Gérer les commandes** En amont, ce professionnel traite les commandes avec les fournisseurs. Il gère les magasins de stockage, effectue des inventaires. Dans la grande distribution, il garantit la disponibilité d'un produit en rayon. Dans une industrie, il veille à la réserve des matières premières par rapport au planning de production. Il s'informe des dysfonctionnements qui peuvent retarder la fabrication en série. Puis il organise les étapes du conditionnement et de l'expédition des produits finis.

**Quelles compétences ?** La logistique est affaire de méthode : il faut être précis, concret, en un mot rigoureux. Réactif et organisé, le logisticien pense à tout. Autonome, il traque la moindre défaillance et prend rapidement des décisions face aux imprévus. Dans tous les cas, il est disponible et résistant au stress. En lien avec tous les services, le logisticien a une vue d'ensemble de l'entreprise. Il s'efforce de concilier les besoins et les contraintes parfois contradictoires des différents services : achat, stockage, commercialisation, production. Tact, souplesse et sens du dialogue sont de mise pour parvenir à un accord et rendre l'ensemble efficace. Le sens du service au client est apprécié, surtout chez les prestataires logistiques. Ce professionnel est également capable d'animer et de

manager une équipe qui peut être importante. Le logisticien doit se tenir au courant de l'évolution des techniques de transport et de leur réglementation. Il maîtrise les logiciels indispensables à une gestion efficace des stocks, des commandes et de la distribution. La pratique de l'anglais est un « must », celle d'une seconde langue un atout.

**Diplômés cadres et techniciens** Pour occuper la fonction de responsable logistique, généralement confiée aux titulaires d'un diplôme bac + 5 (ingénieur, diplômés d'école de commerce et masters professionnels avec spécialisation logistique), les cadres sont recherchés pour l'étude et l'expertise en logistique. Moins présents en entrepôt, ils exercent au sein de l'équipe de direction. Dans les grandes entreprises, ils accèdent aux fonctions de *supply chain manager* (directeur des opérations). Supervisant et organisant l'ensemble des opérations logistiques, ils développent des compétences annexes en informatique, législation, relation client...

Les techniciens supérieurs débütent souvent sur des postes d'agents de maîtrise chargés d'encadrer une



équipe d'opérateurs, et plutôt dans les entreprises de plus de 100 salariés. Le BTS TPL (transport et prestations logistique) et le DUT GLT (gestion logistique et transport) sont de bonnes bases pour occuper un poste d'assistant. A compléter par une licence pro du secteur si possible. Quelques années d'expérience professionnelle sont alors nécessaires avant de pouvoir accéder à un poste de responsable dans une entreprise de transport.

A noter : pour les plus jeunes qui s'intéressent au transport très tôt il existe des bacs professionnels logistique et transport. Les bacheliers en sciences et technologies du management et de la gestion (STMG) spécialité systèmes d'information de gestion peuvent également se diriger vers ce secteur en post bac.

## EN SAVOIR PLUS

Fiche secteur sur le site de l'onisep.fr : « Logistique et transport : des métiers en mutation »

Formations proposées par des écoles spécialisées gérées par les organismes professionnels du secteur : écoles des groupes AFTRAL afral.com et Promotrans promotrans.fr