



# Les métiers de la fibre optique : en ligne directe vers l'emploi

*La « révolution numérique » transforme en profondeur nos modèles économiques et nos modes de vie. Elle impacte aussi directement la nature et le contenu des emplois.*

Disposer d'une connexion internet stable et rapide pour les entreprises comme pour les particuliers conditionne notre capacité à relever les défis de cette nouvelle économie.

Les pouvoirs publics ont fait de l'accès au Très Haut Débit (THD) sur l'ensemble du territoire national une priorité pour les 15 ans à venir, notamment par le déploiement de la fibre optique : un potentiel de près de 20.000 emplois à mobiliser d'ici 2022.

**Un centre national de formation au très haut débit, porté par la CCI du Cantal, est implanté depuis 3 ans à Aurillac, où sont proposées des formations qualifiantes en alternance (contrat de professionnalisation) préparant à 3 types de métiers :**

**- Technicien d'intervention boucle locale et fibre optique :** Le technicien participe à l'installation de réseaux de communication en fibre optique. Au sein d'une équipe et sous les directives du chef d'équipe, il s'implique dans la préparation du chantier

et met en œuvre le déploiement du câble optique en horizontal comme en vertical jusqu'au raccordement des fibres optiques aux boîtiers d'étages. A partir du dossier client des opérateurs, il procède à l'activation ou la remise en service des abonnés. Il installe et paramètre les équipements terminaux des clients et assure leur formation à l'utilisation du système.

*« Cette formation très complète, avec des moyens techniques importants, énormément de travaux pratiques sur du matériel que l'on rencontre tous les jours sur le terrain, m'a permis de découvrir le domaine des télécoms et d'acquérir de nouvelles compétences recherchées par les entreprises du secteur. Avant la formation j'étais demandeur d'emploi depuis plus d'un an, mais j'ai finalement trouvé un emploi en CDI avant même les examens et j'ai commencé à travailler le lundi suivant la fin de la formation » Rémi A.*

Cette formation, de 8 à 12 mois, dont 455 h en centre de formation, est sanctionnée par le titre professionnel de niveau V « Installateur Réseaux Câblés de Communication ». Pour intégrer cette formation, il n'y a pas de pré-requis. Cependant les bacs professionnels Electrotechnique

et Systèmes Electroniques Numériques sont particulièrement recherchés par les entreprises de Télécoms.

**- Chargé d'affaires télécom :** C'est un personnel d'encadrement capable de prendre en charge la programmation, la réalisation, la gestion technique, administrative et financière des chantiers de déploiement des réseaux très haut débit. Le chargé d'affaire prend en charge, de la réalisation, jusqu'à la mise à jour des bases documentaires, les raccordements client, les offres sur mesure, les projets de réseau complexe d'infrastructure. Ces missions comprennent l'optimisation des coûts, le respect des délais et de la qualité de service.

*« C'est un métier qui attire des jeunes de plus en plus nombreux, de par la diversité des missions qui constituent le quotidien d'un chargé d'affaires en fibre optique : visites de chantier, réalisation d'études, utilisation de l'outil informatique, estimation du coût d'un chantier, relation avec les entreprises en charge du déploiement ... C'est motivant de créer le réseau de demain ».* C. M., responsable du déploiement du réseau Fibre en Auvergne pour Orange. Cette formation, qui comprend 500 h en centre de formation, sur

8 à 12 mois, est positionnée au niveau II (bac+3). Elle recrute à partir d'un bac +2, BTS ou DUT du secteur technique, de préférence du domaine du génie électrique ou des télécommunications.

**- Négociateur télécom :** C'est un technico-commercial chargé de négocier avec les gestionnaires immobiliers, syndicats, conseils syndicaux ou bailleurs publics et privés les autorisations nécessaires au déploiement d'un réseau de fibre optique à très haut débit dans les immeubles.

Cette formation de niveau III (Bac + 2), sur un an, avec 560 h en centre de formation, permet d'obtenir des compétences à la fois dans le domaine du très haut débit et dans le domaine commercial. Pour intégrer cette formation, les candidats doivent posséder le baccalauréat (ou 3 ans d'expérience professionnelle).

A l'issue de ces formations, uniques en Région Auvergne, 95 % des stagiaires trouvent un emploi en CDI.

## EN SAVOIR PLUS

Contact : Flavie Nourisson,  
04 71 45 40 39  
fnourisson@cantal.cci.fr -  
Le Campus – 17 Boulevard  
du Vialenc à Aurillac